

Política de Privacidade — Lidere Connect

Versão 1.0 · Atualizado em 25/05/2026

1. Quem somos

O Lidere Connect é operado pela Lidere Sistemas Especiais (razão social L&S Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.), inscrita no CNPJ 41.011.151/0001-22, com sede em Caxias do Sul/RS. A Lidere atua na condição de controladora dos dados pessoais coletados via plataforma (quando para finalidades próprias da Lidere) e como operadora quando processa dados por conta da empresa cliente contratante. Esta Política é parte integrante dos Termos de Uso e detalha o tratamento de dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 — LGPD).

2. Quais dados coletamos

Durante o uso do Lidere Connect, coletamos: (i) dados cadastrais (nome completo, email corporativo, empresa cliente vinculada, senha armazenada apenas como hash bcrypt); (ii) dados de uso (endereço IP, user-agent do navegador, data e hora de cada acesso, páginas visitadas dentro da aplicação, ações relevantes do ponto de vista de auditoria); (iii) conteúdo enviado voluntariamente pelo usuário (mensagens de chamados, anexos, comentários, aprovações); (iv) tokens efêmeros de verificação de email (apagados após uso ou expiração em 24 horas).

3. Por que coletamos (finalidades)

Tratamos os dados pessoais para: (i) autenticação e controle de acesso multi-tenant — cada usuário só enxerga dados da sua própria empresa cliente; (ii) execução do contrato de prestação de serviço entre a Lidere e a empresa cliente (atendimento de chamados, gestão de horas, aprovação de tarefas); (iii) comunicações operacionais (confirmação de cadastro, atualizações de chamados, alertas de consumo de horas); (iv) segurança da informação (detecção de uso abusivo, anti-bot via Cloudflare Turnstile, rate limit, audit log); (v) cumprimento de obrigações legais e fiscais.

4. Base legal LGPD

O tratamento dos dados pessoais é fundamentado, conforme o caso, em: (i) execução do contrato corporativo entre a Lidere e a empresa cliente (art. 7º, V da LGPD); (ii) legítimo interesse para garantir segurança da informação, prevenção a fraude e auditoria de uso (art. 7º, IX); (iii) cumprimento de obrigação legal e regulatória (art. 7º, II). Não realizamos tratamento de dados pessoais sensíveis (origem racial, saúde, biométricos, etc.) através do Lidere Connect. Caso o usuário envie voluntariamente esse tipo de dado em chamado ou anexo, a Lidere recomenda não fazê-lo e poderá removê-lo do sistema.

5. Compartilhamento com terceiros

Não vendemos, alugamos ou cedemos dados pessoais a terceiros para fins comerciais. Compartilhamos dados apenas com prestadores essenciais à operação do serviço, sempre sob contrato de processamento de dados (DPA) e instruções documentadas. Subprocessadores

atuais incluem: Atlassian (Jira Cloud — quando o cliente conecta sua conta Jira), Microsoft (envio de email transacional via Microsoft Graph ou SMTP), Cloudflare (proteção anti-bot Turnstile), provedor de hospedagem em nuvem. Dados podem ainda ser compartilhados com autoridades públicas quando exigido por lei ou ordem judicial.

6. Retenção de dados

Dados cadastrais são mantidos enquanto a conta do usuário estiver ativa. Após o encerramento da conta ou o término do contrato corporativo, mantemos: dados cadastrais por 5 (cinco) anos para conformidade fiscal/contábil e atendimento de eventuais auditorias; logs de auditoria pelo mesmo prazo. Cadastros não confirmados (que não validaram o email em 7 dias) são apagados automaticamente. Tokens de verificação de email têm validade de 24 horas. Após os prazos legais aplicáveis, os dados são eliminados ou anonimizados de forma irreversível.

7. Direitos do titular

Conforme o artigo 18 da LGPD, o titular dos dados pode solicitar a qualquer momento: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos seus dados pessoais; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço; (vi) eliminação dos dados tratados com base no consentimento; (vii) informação sobre entidades públicas e privadas com as quais a Lidere compartilhou dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa; (ix) revogação do consentimento quando aplicável.

8. Como exercer seus direitos

Solicitações relacionadas aos direitos do titular podem ser enviadas para o Encarregado de Tratamento de Dados (DPO) pelo email dpo@lideresistemas.com.br. As solicitações são atendidas em até 15 (quinze) dias úteis. Em caso de dúvida sobre a identidade do solicitante, podemos solicitar documentação adicional antes de executar a operação. Recusas fundamentadas serão comunicadas com justificativa. Em caso de divergência, o titular pode acionar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) através de www.gov.br/anpd.

9. Segurança da informação

A Lidere adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais, incluindo: senhas armazenadas apenas como hash bcrypt (jamais em texto claro); transmissão via HTTPS com TLS atualizado; sessões com expiração automática e cookie HttpOnly; proteção CSRF em todas as requisições que alteram estado; rate limit em endpoints sensíveis; audit log de ações administrativas; multi-tenant isolado por identificador de cliente; proteção anti-bot via Cloudflare Turnstile no signup. Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema é absolutamente imune. Em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, a Lidere seguirá o procedimento de resposta a incidentes e comunicará titulares e ANPD conforme exigido pela LGPD.

10. Cookies

O Lidere Connect utiliza exclusivamente cookies estritamente necessários ao funcionamento do

serviço: (i) cookie de sessão (autenticação), com flag HttpOnly e expiração automática; (ii) cookie de token CSRF (proteção contra requisições forjadas). Não utilizamos cookies de marketing, rastreamento publicitário, fingerprint ou analytics de terceiros. O bloqueio de cookies essenciais impede o uso do sistema.

11. Alterações nesta política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. Alterações materialmente relevantes serão comunicadas aos usuários ativos por email com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. A versão vigente fica sempre disponível em Lidere Connect e versões anteriores podem ser solicitadas pelo email dpo@lideresistemas.com.br. Recomendamos consultar esta página periodicamente.

12. Contato do Encarregado (DPO)

O Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da Lidere Sistemas Especiais atende pelo email dpo@lideresistemas.com.br. Endereço postal: Caxias do Sul/RS. Razão social: L&S Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda., CNPJ 41.011.151/0001-22. Solicitações relacionadas a esta Política ou a direitos do titular podem ser encaminhadas pelos canais acima.