

Termos de Uso — Lidere Connect

Versão 1.0 · Atualizado em 25/05/2026

1. Aceitação dos termos

Ao acessar ou utilizar o Lidere Connect, você concorda integralmente com estes Termos de Uso. A utilização do serviço, ainda que parcial, configura aceite expresso destas condições. Caso não concorde com qualquer disposição, o usuário deve cessar imediatamente o uso do sistema e solicitar a exclusão da sua conta pelos canais oficiais. A Lidere Sistemas Especiais reserva-se o direito de recusar o cadastro ou revogar o acesso de qualquer usuário que descumpra estes termos.

2. Sobre o serviço

O Lidere Connect é uma plataforma web operada pela Lidere Sistemas Especiais destinada a clientes corporativos contratantes de serviços de desenvolvimento de software e suporte técnico. O sistema oferece: abertura e acompanhamento de chamados, visualização de banco de horas (retainer), aprovação de orçamentos e tarefas, comunicação integrada com o Jira e visibilidade de consumo trimestral. O serviço é fornecido sob contrato corporativo entre a Lidere e a empresa cliente. Usuários individuais acessam o sistema na qualidade de representantes da sua organização.

3. Cadastro e conta

O cadastro no Lidere Connect exige email corporativo válido vinculado à empresa cliente contratante, confirmação via link enviado por email e, em alguns casos, aprovação manual pela equipe da Lidere. O usuário é responsável pela veracidade dos dados informados, pela confidencialidade da sua senha (armazenada apenas como hash bcrypt) e por todas as ações praticadas sob sua conta. Senhas devem ter no mínimo 12 caracteres. Em caso de suspeita de comprometimento da conta, o usuário deve imediatamente alterar a senha e notificar o suporte. A conta é pessoal e intransferível, sendo vedado o compartilhamento de credenciais.

4. Uso aceitável

Ao utilizar o Lidere Connect, o usuário compromete-se a não: (i) tentar obter acesso a dados de outros clientes ou usuários; (ii) realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de identificar código-fonte do sistema; (iii) contornar mecanismos de segurança, rate limit ou autenticação; (iv) automatizar requisições de forma a sobrecarregar a infraestrutura; (v) compartilhar credenciais com terceiros não-autorizados; (vi) enviar conteúdo ilegal, ofensivo ou que viole direitos de terceiros. O descumprimento dessas regras autoriza a suspensão imediata da conta e, conforme o caso, comunicação às autoridades competentes.

5. Propriedade intelectual

Todo o software, código-fonte, interface, marca, logotipo e materiais relacionados ao Lidere Connect são de propriedade exclusiva da Lidere Sistemas Especiais ou utilizados sob licença. O usuário não adquire qualquer direito sobre o software pelo simples uso do sistema. Por outro lado, o conteúdo enviado pelo usuário ou pela empresa cliente (chamados, anexos,

comentários, aprovações, dados operacionais) permanece de propriedade do respectivo cliente. A Lidere processa esses dados apenas para execução do contrato e suporte técnico, conforme a Política de Privacidade.

6. Responsabilidade e isenção de garantias

O Lidere Connect é fornecido no estado em que se encontra. A Lidere Sistemas Especiais empenha esforços razoáveis para manter o serviço disponível, seguro e atualizado, mas não garante operação ininterrupta, isenta de erros ou compatibilidade absoluta com toda e qualquer configuração de ambiente do usuário. Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira, a Lidere não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados decorrentes de uso indevido pelo usuário ou interrupções causadas por terceiros (provedores de infraestrutura, conectividade, atualizações do Jira ou outros sistemas integrados).

7. Suspensão e encerramento

A Lidere Sistemas Especiais poderá suspender ou encerrar o acesso de qualquer usuário, temporária ou definitivamente, nas seguintes hipóteses: (i) descumprimento destes Termos; (ii) suspeita razoável de fraude, comprometimento de credenciais ou abuso; (iii) decisão da empresa cliente contratante quanto ao desligamento do usuário; (iv) término do contrato corporativo entre a Lidere e a empresa cliente. A suspensão por motivo de segurança pode ocorrer sem aviso prévio. Após o encerramento, o usuário mantém direito de solicitar exportação dos dados que lhe digam respeito conforme previsto na Política de Privacidade e na LGPD.

8. Modificações

Estes Termos podem ser modificados pela Lidere a qualquer tempo para refletir mudanças legais, operacionais ou de produto. Alterações materialmente relevantes serão comunicadas por email aos usuários ativos com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da entrada em vigor. O uso continuado do serviço após a vigência da nova versão caracteriza aceite. Versões anteriores ficam arquivadas e podem ser solicitadas pelo email juridico@lidersistemas.com.br.

9. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), pelo Código de Defesa do Consumidor (quando aplicável) e pelo Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014). Para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, fica eleito o foro da Comarca de Caxias do Sul/RS, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. Contato

Dúvidas, solicitações ou notificações relacionadas a estes Termos de Uso devem ser enviadas para juridico@lidersistemas.com.br. Questões operacionais e de suporte técnico devem ser direcionadas para suporte@lidersistemas.com.br ou pelos canais disponíveis dentro do próprio Lidere Connect. A razão social da empresa operadora do serviço é L&S Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda., inscrita no CNPJ sob o número 41.011.151/0001-22, com sede em Caxias do Sul/RS.